

**Avviso di posto vacante per la posizione di**

**Assistente IT - amministratore di rete e sistemi (grado AST3)  
presso il dipartimento Amministrazione**

**dell'Agazia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia**

**RIF.: ACER/2016/15**

**Pubblicazione**

**Esterna**

**Denominazione della funzione**

**Assistente IT - amministratore di  
rete e sistemi**

**Direzione generale/servizio di riferimento**

**DG ENER (BXL)**

\*\*\*\*\*

## **1. CHI SIAMO**

L'Agazia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia (di seguito "l'Agazia") è un organismo dell'Unione europea ("UE") istituito giuridicamente dal regolamento (CE) n. 713/2009<sup>1</sup> e operativo dal 2011. Con sede a Lubiana (Slovenia), l'Agazia è fondamentale per la liberalizzazione del mercato interno dell'energia elettrica e del gas naturale.

La funzione dell'Agazia è assistere le autorità nazionali di regolamentazione ("ANR") nell'espletamento, a livello dell'UE, delle funzioni normative svolte negli Stati membri e, ove opportuno, coordinarne le attività.

A tale proposito, l'Agazia:

- a) integra e coordina i lavori delle autorità nazionali di regolamentazione;
- b) contribuisce all'elaborazione delle norme sulla rete europea;

---

<sup>1</sup> Regolamento (CE) n. 713/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 luglio 2009 (GU L 211 del 14.8.2009, pag. 1).

- c) adotta, a determinate condizioni, decisioni individuali vincolanti sui termini e le condizioni di accesso e sulla sicurezza operativa delle infrastrutture transfrontaliere;
- d) fornisce consulenza alle istituzioni europee sulle questioni riguardanti l'energia elettrica e il gas naturale;
- e) svolge opera di monitoraggio dei mercati interni dell'energia elettrica e del gas naturale e riferisce sui relativi risultati.

I principali settori su cui si concentrano le attività dell'Agenzia sono:

- sostenere l'integrazione del mercato europeo, compito realizzato principalmente attraverso lo sviluppo di norme comuni sulle reti e sui mercati nonché tramite il coordinamento di iniziative regionali che rappresentano l'impegno concreto dei partecipanti al mercato a lavorare ai fini di una maggiore integrazione;
- fornire consulenza alle istituzioni dell'Unione europea su questioni riguardanti le infrastrutture energetiche transeuropee: l'Agenzia formula pareri sui piani decennali di sviluppo della rete al fine di garantire che siano in linea con le priorità fissate a livello di UE;
- monitorare il mercato dell'energia: l'Agenzia ha il compito generale di monitorare il mercato a livello di UE e, dalla fine del 2011, ha una responsabilità molto specifica per quanto riguarda la vigilanza del commercio all'ingrosso dell'energia.

Il regolamento (UE) n. 1227/2011 concernente l'integrità e la trasparenza del mercato dell'energia all'ingrosso (REMIT) ha introdotto nuove regole per vietare pratiche abusive capaci di influenzare i mercati dell'energia all'ingrosso. Secondo il REMIT, per individuare e prevenire gli abusi, ACER è tenuta a raccogliere sia i dati fondamentali sia i dati sulle transazioni necessari al monitoraggio dei mercati dell'energia all'ingrosso, in stretta collaborazione con le autorità nazionali di regolamentazione (NRA).

Attualmente l'Agenzia ha un organico di oltre 80 persone e un bilancio annuale approvato di 15.8 milioni di EUR nel 2016. La struttura interna dell'Agenzia è costituita da quattro dipartimenti (Energia elettrica, Gas, Monitoraggio del mercato e Amministrazione) e da una Direzione.

L'Agenzia ha sede a Lubiana (Slovenia).

## **2. COSA OFFRIAMO**

L'Agenzia intende assumere un assistente IT - amministratore di rete e sistemi da assegnare al dipartimento Amministrazione dell'Agenzia e subordinato direttamente al responsabile - capo gruppo delle risorse IT.

I compiti dell'assistente IT - amministratore di rete e sistemi includono, *inter alia*:

- installare, configurare, monitorare e gestire infrastrutture IT (server, Storage Area Network, ambiente virtualizzato, ecc.), nonché servizi, sistemi informatici, reti dati e dispositivi correlati (firewall, commutatori, router, proxy, ecc.) sotto la supervisione del responsabile delle risorse IT;

- fornire assistenza alla gestione di progetti e a pertinenti contraenti legati al suo ambito di competenza;
- contribuire all'organizzazione della gestione dei servizi IT e al funzionamento del gruppo IT;
- garantire la sicurezza dell'ambiente IT, in collaborazione con il responsabile locale della sicurezza delle informazioni;
- implementare la politica di backup e disaster recovery e le politiche di archiviazione, nonché migliorare le stesse;
- fornire sostegno in relazione agli aspetti logistici delle attività legate alle TIC (preparazione degli ordini, ricezione di consegne, ecc.) tenendo l'inventario TIC (tecnologie dell'informazione e della comunicazione);
- contribuire alla progettazione, alla stesura e all'applicazione di politiche, procedure e linee guida relative alle TIC, nonché contribuire alla stesura delle specifiche tecniche per le esigenze di approvvigionamento;
- contribuire all'allestimento e alla manutenzione di ambienti di automazione d'ufficio (installazione di postazioni di lavoro, stampanti, telefoni e altre periferiche);
- contribuire alla fornitura di supporto IT agli utenti.

L'assistente IT - amministratore di rete e sistemi può anche essere incaricato, talvolta, di fornire assistenza in altri settori di attività dell'Agenzia, a seconda delle esigenze e delle priorità, conformemente a quanto previsto e stabilito dal capo del dipartimento Amministrazione e dal responsabile - capo gruppo delle risorse IT, o secondo quanto deciso dal direttore.

All'assistente IT - amministratore di rete e sistemi sarà richiesto di agire in base a una cultura di servizio, gestire i fascicoli con riservatezza e con il massimo livello di integrità professionale, essere in grado di dimostrare ottime capacità relazionali e di comunicazione. Gli/le si richiede proattività, spirito di squadra, una buona gestione dello stress, un buon livello di flessibilità, capacità di stabilire le priorità e di garantire il livello di qualità e i risultati prestando attenzione ai dettagli e dimostrando impegno al raggiungimento dell'eccellenza.

### **3. COSA CERCHIAMO**

#### **A) Criteri di ammissibilità**

Sono ammessi alla fase di selezione i candidati che, entro il termine ultimo per la presentazione delle candidature, soddisfano i requisiti formali indicati di seguito:

1. Dovrà inoltre possedere un livello di istruzione corrispondente a studi superiori attestati da un diploma, quando la durata normale di tali studi è pari ad almeno tre anni; nel caso in cui la durata di tali studi sia inferiore a tre anni, la differenza sarà dedotta dall'esperienza professionale;

oppure

aver portato a termine un ciclo completo di studi secondari attestati da un diploma che dia accesso all'istruzione superiore e aver maturato un'adeguata esperienza professionale di almeno tre anni; nel caso in cui questo tipo di diploma sia accettato come alternativa, saranno dedotti tre anni dall'esperienza professionale;

*(sono presi in considerazione solo i titoli di studio conseguiti negli Stati membri dell'UE o provvisti di certificati di equivalenza emessi dalle autorità di detti Stati membri);*

2. avere una conoscenza approfondita di una delle lingue ufficiali dell'Unione<sup>2</sup> e una conoscenza soddisfacente di un'altra lingua dell'Unione (livello B2) nella misura necessaria alle funzioni da svolgere;
3. essere cittadino di uno Stato membro dell'Unione europea;
4. godere dei diritti civili;
5. essere in regola con le norme vigenti in materia di servizio militare;
6. essere fisicamente idoneo all'esercizio delle funzioni previste dalla posizione<sup>3</sup>.

## **B) Criteri di selezione**

La selezione dei candidati da ammettere ai colloqui avverrà in base alla valutazione dei criteri elencati di seguito.

### Conoscenze tecniche

1. Studi pertinenti nel campo dell'IT (tecnologia dell'informazione, ingegneria informatica, o simili)
2. **Almeno 3 (tre) anni di esperienza professionale pertinente<sup>4</sup> in relazione ai compiti di cui al punto 2;**
3. Esperienza in uno o più dei seguenti ambiti:
  - Windows server 2012, Active Directory, GPO, File Server, ecc., Exchange server 2013, infrastruttura di virtualizzazione (come ad esempio VMware);
  - configurazione e amministrazione di reti TCP/IP, router e commutatori, firewall (come ad esempio Checkpoint), proxy, sistemi di sicurezza per la posta, ecc.;
  - Storage Area Network e relative infrastrutture;

---

<sup>2</sup> Le lingue dell'UE sono: bulgaro, ceco, croato, danese, estone, finlandese, francese, greco, inglese, irlandese, italiano, lettone, lituano, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, tedesco, ungherese;

<sup>3</sup> Prima della nomina, il candidato prescelto sarà sottoposto a una visita del medico di fiducia dell'istituzione per accertare se soddisfi le condizioni richieste dall'articolo 28, lettera e), dello statuto dei funzionari dell'Unione europea.

<sup>4</sup> L'esperienza professionale viene conteggiata esclusivamente dal momento in cui il candidato soddisfa il criterio di ammissibilità di cui al precedente punto 3.A) 1. In una fase successiva il candidato dovrà fornire documenti giustificativi che attestino la durata e il livello della sua esperienza professionale.

- implementazione della sicurezza in un'infrastruttura IT, tecnologie e processi di backup/ripristino;
- coordinamento e partecipazione all'intero ciclo di progetti IT (correlati all'infrastruttura IT e ai servizi), realizzazione di prodotti pertinenti, ecc.;
- gestione o collaborazione con contraenti esterni per le attività e i compiti relativi alle infrastrutture e ai servizi IT;

4. Conoscenza di:

- contesto e metodologie di gestione del progetto;
- pratiche, principi e processi di gestione dei servizi IT, come ad esempio ITIL;
- preparazione ed esecuzione di ordini di acquisto, redazione di specifiche tecniche per le necessità di approvvigionamento, redazione di documentazione relativa a politiche, operazioni e procedure IT, ecc.;

Comunicazione e altre competenze personali

5. Ottima padronanza scritta e orale (livello C25) della lingua inglese;
6. eccellenti capacità organizzative e analitiche;
7. esperienza di lavoro in un ambiente internazionale trattando una gamma molto diversificata di progetti e parti interessate.

*Si invitano i candidati a illustrare brevemente, nella lettera di motivazione, le posizioni in cui hanno acquisito le conoscenze e l'esperienza professionale nei settori indicati.*

#### **4. SELEZIONE E NOMINA**

Un comitato di selezione esaminerà le candidature e selezionerà i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e che meglio rispondono ai criteri di selezione. Il comitato di selezione si impegnerà a invitare un minimo di sei e un massimo di otto candidati a sostenere un colloquio e una prova scritta. Tuttavia, il contingente di candidati ammessi potrà essere aumentato qualora i partecipanti alla procedura di selezione che hanno ottenuto un punteggio elevato siano più numerosi oppure potrà essere ridotto nel caso di un numero limitato di candidati ammissibili e/o di un numero limitato di partecipanti alla procedura di selezione che hanno ottenuto un punteggio elevato.

Il colloquio e la prova verteranno sui seguenti aspetti:

- conoscenze e competenze specifiche in linea con i criteri di selezione del presente invito a manifestare interesse;

---

<sup>5</sup> Consultare i livelli del quadro comune europeo di riferimento per le lingue:  
<https://europass.cedefop.europa.eu/it/resources/european-language-levels-cefr>

- capacità generali e competenze linguistiche nella misura necessaria alle funzioni da svolgere conformemente all'articolo 12, paragrafo 2, lettera e), del regime applicabile agli altri agenti (RAA);
- conoscenza delle strutture degli organismi dell'UE e dell'Agenzia.

L'Agenzia redigerà un elenco di riserva dei candidati più idonei. In linea con la decisione del direttore n. 2014/006, saranno iscritti nell'elenco di riserva i candidati che nella prova di valutazione delle competenze e al colloquio avranno ottenuto il punteggio minimo richiesto del 70 %. L'elenco di riserva resterà valido fino al 31 dicembre 2016. La decisione del direttore potrà prorogarne la validità.

Tutti i candidati saranno informati dell'esito della procedura.

## **5. PARI OPPORTUNITÀ**

L'Agenzia applica una politica di pari opportunità e accetta e tratta le candidature senza discriminazioni fondate sul sesso, la razza, il colore della pelle, l'origine etnica o sociale, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione, le opinioni politiche o di altro genere, l'appartenenza a una minoranza nazionale, la situazione finanziaria, la nascita, la disabilità, l'età o l'orientamento sessuale.

## **6. REGIME APPLICABILE**

Il candidato prescelto sarà nominato dal direttore e inquadrato come agente temporaneo di grado AST3, a norma dell'articolo 2, lettera f), del regime applicabile agli altri agenti (RAA) per un periodo di 5 anni, che potrà essere prorogato nell'interesse del servizio

### **Retribuzione e prestazioni sociali**

La retribuzione dei membri del personale comprende uno stipendio base, indennità e altri benefici. A seconda della situazione familiare individuale e del luogo di origine, il titolare del posto prescelto avrà diritto a: indennità di dislocazione (16 % dello stipendio base), assegno di famiglia, assegno per figlio a carico, indennità scolastica, indennità prescolastica, indennità di prima sistemazione, rimborso delle spese di trasloco, indennità giornaliera temporanea iniziale e altri benefici. Gli stipendi sono esenti dall'imposta nazionale, mentre un'imposta UE è prelevata all'origine.

Grado/scatto	Requisiti minimi per l'inquadramento nello scatto (livello di istruzione richiesto + numero minimo di anni di esperienza dopo l'acquisizione del diploma)	Stipendio base mensile	Stipendio netto mensile, comprese indennità specifiche <sup>6</sup>
AST3 scatto 1	<i>Studi superiori sanciti da un diploma di laurea di durata almeno triennale oppure studi secondari sanciti da un diploma che dia accesso all'istruzione superiore e un'esperienza professionale appropriata di almeno 3 anni + un'esperienza professionale fino a 9 anni</i>	3 507,10 EUR	3 419,13 EUR
AST3 scatto 2	<i>Studi superiori sanciti da un diploma di laurea di durata almeno triennale oppure studi secondari sanciti da un diploma che dia accesso all'istruzione superiore e un'adeguata esperienza professionale di almeno 3 anni + un'esperienza professionale di oltre 9 anni</i>	3 654,47 EUR	3 531,44 EUR

Benefici supplementari:

- ferie annuali pari a due giorni per mese di calendario più giorni ulteriori in base all'età e al grado, 2,5 giorni di congedo in famiglia, ove applicabile, e inoltre in media 19 festività ACER all'anno;
- regime pensionistico dell'UE (dopo 10 anni di servizio);
- regime comune di assicurazione malattia (RCAM) dell'UE, copertura assicurativa dei rischi di infortunio e di malattia professionale, indennità di disoccupazione e indennità di invalidità, assicurazione di viaggio.

## 7. PROTEZIONE DEI DATI

L'Agenzia garantisce che i dati personali dei candidati siano trattati conformemente al regolamento (CE) n. 45/2001<sup>7</sup> sulla protezione dei dati personali.

Le informazioni fornite durante il processo di selezione saranno utilizzate esclusivamente ai fini della selezione stessa. La base giuridica è costituita dallo statuto dei funzionari e dal regime applicabile agli altri agenti ("RAA") e, in particolare, dagli articoli da 12 a 15 e da 82 a 84 dello stesso.

<sup>6</sup> Una stima dello stipendio netto, calcolata tenendo conto della deduzione fiscale, del coefficiente correttore (attualmente pari all'81,2 %) e dei contributi sociali e aggiungendo le indennità (questa stima è stata calcolata prendendo in considerazione l'indennità di dislocazione, l'assegno di famiglia e l'assegno per un figlio a carico). In ogni caso le indennità dipendono dalla situazione personale del candidato.

<sup>7</sup> Regolamento (CE) n. 45/2001 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2000 (GU L 8 del 12.1.2001, pag. 1).

Dal canto suo, l'Agenzia garantisce che i dati personali dei candidati siano trattati ai sensi del regolamento (CE) n. 45/20016 concernente la tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni e degli organismi comunitari, nonché la libera circolazione di tali dati. Solo il personale dell'Agenzia direttamente coinvolto nella presente procedura di selezione avrà accesso ai dati. In alcuni casi l'Agenzia potrà avvalersi, nella selezione dei candidati, di un esperto esterno tenuto a sua volta a rispettare gli stessi principi di protezione dei dati.

Quando un candidato è selezionato ai fini dell'iscrizione nell'elenco di riserva, i suoi dati personali sono conservati per l'intera durata della validità di tale elenco, mentre le informazioni riguardanti i candidati non assunti sono conservate per un periodo massimo di due anni. I documenti relativi ai candidati assunti sono conservati nel fascicolo personale dell'agente, che è conservato per un periodo di fino a 10 anni dalla cessazione dell'incarico presso l'Agenzia del titolare del posto.

Chiunque fornisca dati personali all'Agenzia ha il diritto di accedere a tali dati e rettificarli (dopo il termine ultimo per la presentazione delle candidature, sarà possibile rettificare solo i dati identificativi). Per esercitare tali diritti, contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO@acer.europa.eu](mailto:DPO@acer.europa.eu).

È inoltre possibile adire, in qualsiasi momento, il Garante europeo della protezione dei dati.

## **8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA**

Ai fini della validità della candidatura, gli interessati dovranno presentare:

- un curriculum vitae dettagliato **in inglese** nel [formato europeo](#)
- una lettera di motivazione (massimo una pagina) **in inglese** indicante le funzioni nel cui ambito sono state acquisite le conoscenze e l'esperienza professionale richieste nei settori specifici di cui alla sezione 2 del presente avviso di posto vacante.

Le candidature incomplete saranno respinte.

Insieme alla loro candidatura, gli interessati sono invitati inoltre a indicare nel CV i nomi e i contatti di almeno due dei referenti professionali più recenti (preferibilmente i diretti superiori gerarchici senza collegamento personale) che possano essere contattati per avere referenze.

Le candidature devono essere inviate tramite posta elettronica all'indirizzo [SELECTIONS-ACER-2016-15@acer.europa.eu](mailto:SELECTIONS-ACER-2016-15@acer.europa.eu) indicando il numero di riferimento dell'avviso di posto vacante.

I documenti giustificativi (ad esempio copie autenticate di lauree/diplomi, referenze, attestati dell'esperienza acquisita, ecc.) **non** devono essere inviati in questa fase, ma presentati, su richiesta, in una fase successiva della procedura.

Per agevolare la procedura di selezione, tutte le comunicazioni ai candidati relative al posto in oggetto saranno in lingua inglese.

In nessun caso i candidati devono contattare, direttamente o indirettamente, il comitato di selezione riguardo al presente processo di assunzione. L'autorità che ha il potere di nomina si riserva il diritto di escludere qualsiasi candidato che non tenga conto di tale disposizione.

**Le candidature devono essere inviate tramite posta elettronica entro il 24 luglio 2016 (23:59 ora di Lubiana).**

**Qualora, in qualunque fase della procedura, si constati che le indicazioni fornite nell'atto di candidatura sono inesatte, si procederà all'esclusione del candidato in questione.**

Per ulteriori informazioni sulla procedura di selezione, consultare la Guida per i candidati sul sito web dell'Agenzia:

[http://www.acer.europa.eu/The\\_agency/Working\\_at\\_ACER/Pages/FAQs-on-working-at-ACER.aspx](http://www.acer.europa.eu/The_agency/Working_at_ACER/Pages/FAQs-on-working-at-ACER.aspx)

## **9. RICORSI**

Ai sensi dell'articolo 90, paragrafo 2, dello statuto dei funzionari e del regime applicabile agli altri agenti, un candidato può presentare una denuncia nei confronti di un atto che gli arrechi pregiudizio. La denuncia deve essere presentata entro 3 mesi dalla data di notifica al seguente indirizzo:

Funzionario risorse umane

ACER - Agenzia per la cooperazione fra i regolatori nazionali dell'energia

Trg republike 3 – 1000 Lubiana - Slovenia

Qualora la denuncia sia respinta, ai sensi dell'articolo 270 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea e dell'articolo 91 dello statuto dei funzionari e il regime applicabile agli altri agenti, un candidato può richiedere un controllo giurisdizionale dell'atto. Il ricorso deve essere presentato entro 3 mesi dalla data di notifica al seguente indirizzo:

Tribunale della funzione pubblica dell'Unione europea

Boulevard Konrad Adenauer

L-2925 Lussemburgo

Lussemburgo

Qualsiasi cittadino dell'Unione europea o qualsiasi persona fisica o giuridica che risieda o abbia la sede sociale in uno Stato membro può presentare una denuncia riguardante un caso di cattiva amministrazione ai sensi dell'articolo 228, paragrafo 1, del trattato sul funzionamento dell'Unione europea. La denuncia deve essere presentata entro due anni a decorrere dalla data in cui i fatti che la giustificano sono portati a conoscenza del ricorrente al seguente indirizzo:

Il Mediatore europeo

1, avenue du Président Robert Schuman - BP 403

F-67001 Strasbourg Cedex

Francia

Si prega di notare che le denunce al Mediatore europeo non hanno l'effetto di sospendere il termine di cui agli articoli 90 e 91 dello statuto dei funzionari delle Comunità europee e del regime applicabile agli altri agenti di dette Comunità per la presentazione delle denunce o di un ricorso ai sensi dell'articolo 270 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea.